

# Informe mensual Julio 2024: Ismael

# Incidencias resueltas

|  |  |
| --- | --- |
| **CATEGORÍA** | **INCIDENCIAS** |
| ALTAS, BAJAS Y TRASLADOS | 11 |
| GESTIÓN ADMINISTRATIVA | 3 |
| HARDWARE | 11 |
| IMPRESORAS | 1 |
| PERMISOS DE ACCESO | 2 |
| S.O | 7 |
| SEGURIDAD | 1 |
| SERVICIOS | 3 |
| SOFTWARE | 30 |
| TELECOMUNICACIONES | 4 |
| TELEFONÍA | 2 |
| **TOTAL** | 75 |
|  |  |
|  |  |

* **ALTAS, BAJAS Y TRASLADOS:**

Crear tarjetas de acceso, preparar portátiles nuevos, preparar móviles nuevos, recoger puesto de trabajo de un trabajador que causa baja, y reaprovechar su portátil, habilitar toma de red, montar puestos de trabajo, añadir usuario e instalar aplicaciones básicas.

* **GESTIÓN ADMINISTRATIVA:**

Saneamiento CPD Intercap y generar excel para dar de baja el material, cambiar acceso tarjeta, revisar autorizaciones en glpi y poner las correctas.

* **HARDWARE:**

Conectar televisor en sala de reuniones, configurar auriculares, solucionar incidencia con Cirpresencia móvil, substituir portátil, cambiar hub usb, entregar auriculares nuevos, entregar cargador Lenovo usb c, cambiar tóner impresor, reparar pistola lectora de códigos, dar auriculares nuevos.

* **IMPRESORAS:**

Preparar impresora Zebra.

* **PERMISOS DE ACCESO:**

Dar acceso a unidades de red.

* **S.O:**

Preparar portátiles instalando Windows y añadiendo usuario administrador

* **SEGURIDAD:**

Crear ADM y entregar portátil.

* **SERVICIOS:**

Cambio de discos backup en Intercap y Cimarlaser.

* **SOFTWARE:**

Cambiar aplicación determinada para abrir archivos en el SAP, instalar Pdfcreator, preparar portátil para comité, substituir disco duro y configurar drivers y programas, instalar Autodesk DWG TrueView substituyendo a Drafthside, cambiar contraseña BitLocker y Sage, conectar unidades de red desde el Sage, actualizar SAP, restaurar conexión a unidad de red escáner, configurar escáner para tener acceso desde el ordenador, dar permisos para acceder a Murano, solucionar incidencia web Circutor, preparar portátil con el usuario comodín, agregar usuario a las colas del Zoiper, cambiar firma Outlook y solucionar incidencia recibir correos, instalar programa para abrir archivos \*.stp, añadir perfil a anydesk para poder conectar a Bonpreu.

* **TELECOMUNICACIONES:**

Remplazo de cable de red dañado, instalar POE en Intercap, revisar cable ethernet y conectar a vlan 20, habilitar tomas de red 30 en Intercap.

* **TELEFONÍA:**

Cambio protector de pantalla móvil, consultar número PUK.